



ÅKLAGARMYNDIGHETEN

Ekonomiavdelningen  
Upphandlingsfunktionen

Ansvarig upphandlare: Elenore Wrangö

Tilldelningsbeslut &  
upphandlingsprotokoll

Datum  
2014-08-12

Sida 1 (11)

Dnr:  
ÅM-A 2013/1703

# **Tilldelningsbeslut och upphandlingsprotokoll avseende upphandling av:**

## **Lokalvårdstjänster ÅM-A 2013/1703**



## Innehåll

<b>1</b>	<b>TILLDELNINGSBESLUT</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>UPPHANDLANDE MYNDIGHET</b> .....	<b>4</b>
2.1	UPPHANDLINGENS OMFATTNING.....	4
2.2	UPPHANDLINGSFÖRFARANDE.....	4
2.3	ANNONSERING.....	4
2.4	ANBUDSTID.....	4
2.5	FÖRFRÅGNINGSUNDERLAGET.....	4
2.6	INKOMNA ANBUD.....	5
2.7	PRÖVNING OCH UTVÄRDERING.....	6
<b>3</b>	<b>PRÖVNING AV KRAVEN PÅ LEVERANTÖREN</b> .....	<b>7</b>
3.1	DELTAGANDE I UPPHANDLING.....	7
3.2	TILLVÄGAGÅNGSSÄTT – PRÖVNING AV KRAV PÅ LEVERANTÖREN.....	7
3.3	PRÖVNING AV INKOMNA ANBUD.....	7
<b>4</b>	<b>PRÖVNING AV KRAVEN PÅ TJÄNSTEN</b> .....	<b>8</b>
4.1	TILLVÄGAGÅNGSSÄTT – PRÖVNING AV KRAVEN PÅ TJÄNSTEN.....	9
<b>5</b>	<b>ANBUDSUTVÄRDERING</b> .....	<b>10</b>
5.1	TILLDELNINGSGRUND OCH UTVÄRDERINGSMODELL.....	11
5.2	RESULTAT AV ANBUDSUTVÄRDERINGEN.....	11



## 1 Tilldelningsbeslut

Med hänvisning till redovisning och anbudssammanställning i upphandlingsprotokollet nedan beslutar Åklagarmyndigheten att anta anbudet från:

- Samhall AB för område 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13
- Skaraborgs Städ AB för område 4

För område 11 och 12 kvalificerades inget anbud i denna upphandling.

Avtalen för respektive område kommer inte att tecknas innan det att perioden enligt 16 kap 1 § LOU löpt ut 2014-08-22, vilket innebär att avtal kommer att tecknas tidigast 2014-08-25.

Ort: Stockholm  
Datum: 12/8 2014

Lena Möller  
Bitr. Ekonomidirektör



## 2 Upphandlande myndighet

Åklagarmyndigheten, org.nr: 202100-0084, har genomfört en upphandling avseende Lokalvårdstjänster för ett stort antal kammare.

Denna upphandlingsrapport beskriver genomförandet av upphandlingen och har sammanställts i enlighet med de krav på dokumentation av upphandlingsärendet som anges i 9 kap. lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

### 2.1 Upphandlingens omfattning

Åklagarmyndigheten har upphandlat nya ramavtal för lokalvårdstjänster till ett stort antal åklagarkammare runtom i Sverige. Upphandlingen har därför varit indelad i olika anbudsområden, där anbud kunnat lämnas på ett eller flera områden. Avtal kommer att tecknas med en (1) leverantör per anbudsområde.

Syftet med upphandlingen är att säkerställa en hög och jämn kvalitet på lokalvård som utförs i Åklagarmyndighetens lokaler.

Tjänsten omfattar lokalvård, fönstervävt och liknande. För utförligare beskrivning se städinstruktioner för respektive åklagarkammare i förfrågningsunderlaget.

Avtalet gäller från och med 2014-11-01 fram till 2015-10-31 och kan förlängas med 1+1+1 år.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen har genomförts som ett öppet förfarande enligt LOU i syfte att teckna avtal med 1 leverantör per anbudsområde.

### 2.3 Annonsering

Upphandlingen har offentliggjorts genom en annons som utarbetats och skickats elektroniskt till TendSign ([www.opic.com/tendsign](http://www.opic.com/tendsign)) 2014-04-07.

### 2.4 Anbudstid

Under anbudstiden inkom frågor samt vissa förtydligande gjordes, se *bilaga 2- Frågor och svar*.

Sista anbudsdag var vid annonsering 2014-05-19. På grund av oklarheter kring när visning av lokalerna skulle kunna ske förlängdes anbudstiden t.o.m. 2014-06-09.

### 2.5 Förfrågningsunderlaget

Det fullständiga förfrågningsunderlaget gjordes tillgängligt via TendSign ([www.opic.com/tendsign](http://www.opic.com/tendsign)) i samband med att annonsen skickades.



ÅKLAGARMYNDIGHETEN

Ekonomiavdelningen  
Upphandlingsfunktionen

Ansvarig upphandlare: Elenore Wrangö

Upphandlingsprotokoll

Datum:  
2014-08-12

Sida 5 (11)

Dnr:  
ÅM-A 2013/1703

Anbudsgivarna uppmanades i förfrågningsunderlaget att skriftligen kontakta Åklagarmyndigheten om något i förfrågningsunderlaget uppfattades som oklart, och frågor och svar publicerades via TendSign ([www.opic.com/tendsign](http://www.opic.com/tendsign)).

## **2.6 Inkomna anbud**

Anbud lämnades elektroniskt via TendSign ([www.opic.com/tendsign](http://www.opic.com/tendsign)) och anbudsöppning skedde 2014-06-10 varvid anbuderna förtecknades i ett öppningsprotokoll.

Vid anbudstiden utgång 2014-06-09 kl. 16:30 hade 16 st. anbud inkommit:



<b>Anbudsgivare:</b>	<b>Organisationsnummer:</b>	<b>Offererade anbudsområden:</b>
1. Breddens Ekonomi Städ AB	556675-9188	1
2. Effekt Svenska AB	556679-1819	1
3. Fervent Cleaning Company AB	556511-9012	1, 9
4. HS Service och Support AB	556582-6277	7
5. ISS Facility Services	556410-3280	1-13
6. Kundia AB	556370-4922	1, 9
7. Mellansvenska Städ AB	556068-8300	3, 9, 10
8. MIAB AB	556515-9810	1, 3, 9
9. ReneXtra AB	556421-5712	1
10. (Skarings) Rutin Städ AB	556325-8465	1
11. Samhall AB	556448-1397	1-10, 13
12. Skaraborgs Städ AB	556219-5510	4, 5, 6
13. Tristar Clean AB	556560-0532	4, 5, 7
14. V-Städ AB	556323-6800	5, 6
15. Västmanlands Städ och Flyttjänst AB	556099-9723	3
16. XLNT Allservice AB	556434-5204	1

## 2.7 Prövning och utvärdering

I förfrågningsunderlaget har Åklagarmyndigheten ställt ett antal obligatoriska krav (s.k. ska-krav). De obligatoriska kraven har omfattat krav på leverantören, krav på



tjänsten, krav på kommersiella villkor, krav på hur priser ska lämnas samt krav på redovisningar som anbudsgivaren ska lämna i anbudet.

Handläggningen av inkomna anbud har i enlighet med vad som anges i förfrågningsunderlaget genomförts i följande tre moment:

- Prövning av att anbudet uppfyller samtliga ställda krav på leverantören.
- Prövning av att samtliga obligatoriska krav på tjänsten är uppfyllda och att villkoren i avtalet accepterats.
- Åklagarmyndigheten har utvärderat vilket anbud som har avgivit lägst pris utifrån den i förfrågningsunderlaget beskrivna utvärderingsmodellen.

### **3 Prövning av kraven på leverantören**

#### **3.1 Deltagande i upphandling**

I LOU anges under vilka omständigheter en anbudsgivare kan uteslutas från deltagande i upphandling. Detta kan bland annat vara aktuellt om anbudsgivaren är föremål för konkurs, dömd för brott avseende yrkesutövningen eller har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. Det kan även vara aktuellt om leverantören inte fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och avgifter.

I förfrågningsunderlaget anges att leverantören ska bekräfta att denne inte är föremål för någon av dessa omständigheter.

Åklagarmyndighetens kontroll avseende socialförsäkringsavgifter och skatter i Sverige visade att leverantörerna hade fullgjort sina åtaganden i dessa avseenden. Den inledande genomgången av anbuden visade att inte heller någon annan omständighet förelåg som skulle kunna utgöra ett hinder för deltagande i upphandlingen.

#### **3.2 Tillvägagångssätt – prövning av krav på leverantören**

Prövning av kraven på leverantören i inkomna anbud syftar till att klarlägga om leverantören uppfyller ställda krav på registreringsskyldigheter, erfarenhet, referensuppdrag, miljö- och kvalitetsledningssystem och kompetenskrav på personal och förstärkningsresurser.

Prövningen av leverantören mot de ställda kraven kan beskrivas som en tröskel som leverantören måste ta sig över.

I förfrågningsunderlaget angavs de krav som ställs på den leverantör och den personal som skulle utföra tjänsten.

#### **3.3 Prövning av inkomna anbud**

Under prövning av skakraven begärdes vissa förtydliganden in avseende anbuden från två (2) leverantörer rörande referensuppdragen och från två (2) leverantör rörande dokumentation avseende miljömärkning respektive årsredovisning, lönekostnad samt kvalitetssäkringsrutiner.



Efter svar från leverantörerna, bedömdes samtliga anbud utom fem (5) uppfylla de ställda kraven och gick därför vidare till fortsatt utvärdering

#### 4 Prövning av kraven på tjänsten

Prövningen av kraven på tjänsten ska omfatta anbud som ovan visat sig uppfylla leverantörskraven.

Prövningen i denna fas omfattar därmed anbuden lämnade av:

<b>Anbudsgivare:</b>	<b>Organisationsnummer:</b>	<b>Offererade anbudsområden:</b>
1. Breddens Ekonomi Städ AB	556675-9188	1
2. Fervent Cleaning Company AB	556511-9012	1, 9
3. HS Service och Support AB	556582-6277	7
4. Kundra AB	556370-4922	1, 9
5. Mellansvenska Städ AB	556068-8300	3, 9, 10
6. MIAB AB	556515-9810	1, 3, 9
7. ReneXtra AB	556421-5712	1
8. (Skarings) Rutin Städ AB	556325-8465	1
9. Samhall AB	556448-1397	1-10, 13
10. Skaraborgs Städ AB	556219-5510	4, 5, 6
11. Västmanlands Städ och Flyttjänst AB	556099-9723	3





#### **4.1 Tillvägagångssätt – prövning av kraven på tjänsten**

För att verifiera kravet på arbetsledarens samt förstärkningsresursens erfarenhet avseende arbetsledning inom lokalvård begärdes Cv:n in för dessa personer för sex st. anbudsgivare, punkt 7.2 samt punkt 7.4 i FFU.

För en anbudsgivare saknades intyg/ certifikat enligt PRYL, SRY eller liknande för ett anbudsområde avseende arbetsledaren samt förstärkningsresursen enligt punkt 7.2 samt punkt 7.4 i FFU.

För två av anbudsgivarna bekräftades att respektive arbetsledare bytt namn. En av anbudsgivarna har ej varit på visning av lokalerna av samtliga kammare som de lämnat anbud på, enligt punkt 7.5 i FFU.

En leverantör uppfyller inte kraven på avverkningsgrad för ett anbudsområde, enligt punkt 8 i FFU.

På grund av hög arbetsbelastning och många som arbetade parallellt skickades en fråga för hastigt ut till en av leverantörerna avseende årsredovisningen. Tyvärr kan inte det inkomna svaret beaktas och kommer att bortses från i utvärderingen.

Den genomförda prövningen av kvarvarande anbud visade att samtliga ställda krav avseende tjänsten var uppfyllda. Anbuden gick därmed vidare till slutlig utvärdering.



## 5 Anbudsutvärdering

Anbudsutvärderingen ska omfatta anbud som ovan visat sig uppfylla leverantörskraven och samtliga ställda krav på tjänsten samt de angivna avtalsvillkoren.

Utvärderingen omfattar därmed anbuden lämnade av:

<b>Anbudsgivare:</b>	<b>Organisationsnummer:</b>	<b>Offererade anbudsområden:</b>
1. Breddens Ekonomi Städ AB	556675-9188	1
2. Fervent Cleaning Company AB	556511-9012	1, 9
3. HS Service och Support AB	556582-6277	7
4. Kundia AB	556370-4922	9
5. Mellansvenska Städ AB	556068-8300	3, 9
6. MIAB AB	556515-9810	1, 3, 9
7. ReneXtra AB	556421-5712	1
8. (Skarings) Rutin Städ AB	556325-8465	1
9. Samhall AB	556448-1397	1-10, 13
10. Skaraborgs Städ AB	556219-5510	4, 5, 6
11. Västmanlands Städ och Flyttjänst AB	556099-9723	3



### 5.1 Tilldelningsgrund och utvärderingsmodell

Anbuden har utvärderats efter tilldelningsgrunden lägsta pris. Utvärderingen har gjorts enligt följande modell som fanns angiven i förfrågningsunderlaget, punkt 5.1:

- Priser lokalvård  
*Bilaga 2 – Prisbilaga.* Anbudspriset för de olika tjänsterna multipliceras med ett uppskattat behov per år. Det totala priset för tjänsterna viktas till 75 %. Observera att samtliga optioner i bilaga 2 ska anges och ingår i utvärderingen.
- Priser material  
*Bilaga 2- Prisbilaga.* Anbudspriser för förbrukningsmaterial anges i prisbilagan. Det totala priset för förbrukningsmaterial multipliceras först med 12 och viktas sedan till 25 %.

För de anbudsområden där fler adresser ingår utvärderas respektive adress separat. De viktade priserna läggs sedan ihop och de anbudet med lägst totalpris för anbudsområdet bedöms vara det bästa anbudet.

### 5.2 Resultat av anbudsutvärderingen

Anbudsområde	Anbudsgivare	Totalt utvärderingspris i kr
Anbudsområde 1	Samhall	1488775
Anbudsområde 2	Samhall	152205,3
Anbudsområde 3	Samhall	184485,3
Anbudsområde 4	Skaraborgs Ståd	63491,04
Anbudsområde 5	Samhall	106860,1
Anbudsområde 6	Samhall	208354,9
Anbudsområde 7	Samhall	46171,92
Anbudsområde 8	Samhall	240845,7
Anbudsområde 9	Samhall	134816,6
Anbudsområde 10	Samhall	108574,3
Anbudsområde 11	-	-
Anbudsområde 12	-	-
Anbudsområde 13	Samhall	29795,74

För mer detaljerad redovisning, se *bilaga 1 Utvärdering*.

#### Bilagor:

1. Utvärdering
2. Frågor och svar

Bilaga 1

ÅM-A 2013/1703 Utvärdering  
lokalvårdsupphandlingen-  
översikt

Lämnat anbud	Lämnat anbud och deltagit på visning	Lämnat anbud, ej deltagit på visning
--------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Anbudsgivare:

Anbudsområde	Breddens Ekonomi Städ AB	Effekt Svenska AB	Fervent Cleaning Company AB	HS Service och Support AB	ISS Facility Services AB	Kundia AB	Mellansvenska Städ AB	MIAB AB	ReneXtra AB	(Skarings) Rutin Städ AB	Samhall AB	Skaraborgs Städ AB	Tristar Clean AB	V-städ AB	Västmanlands Städ och Flytt- Tjänst AB	XLNT Allservice AB
Anbudsområden:	1	1	1, 9	7	1-13	1, 9	3, 9, 10	1, 3, 9	1	1	1-10, 13	4, 5, 6	4, 5, 7	5, 6	3	1
City åklagarkammare/ Utvecklingscentrum Stockholm																
Norrort åklagarkammare																
Riksåklagarens kansli																
Söderort och Södertörn åklagarkammare																
Västerort åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 2</b>																
Falun åklagarkammare																
Gävle åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 3</b>																
Eskilstuna åklagarkammare																
Västerås åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 4</b>																
Karlstad åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 5</b>																
Uddevalla åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 6</b>																
Borås åklagarkammare																
Jönköping åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 7</b>																
Växjö åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 8</b>																
Helsingborg åklagarkammare																
Karlskrona åklagarkammare																
Kristianstad åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 9</b>																
Norrköping åklagarkammare																
Nyköping åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 10</b>																
Sundsvall åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 11</b>																
Umeå åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 12</b>																
Gällivare lokal åklagarkammare																
Luleå åklagarkammare																
<b>Anbudsområde 13</b>																
Visby lokal åklagarkammare																

Utvärdering lokalvårdsupphandlingen-ska-krav

Anbudsgivare:

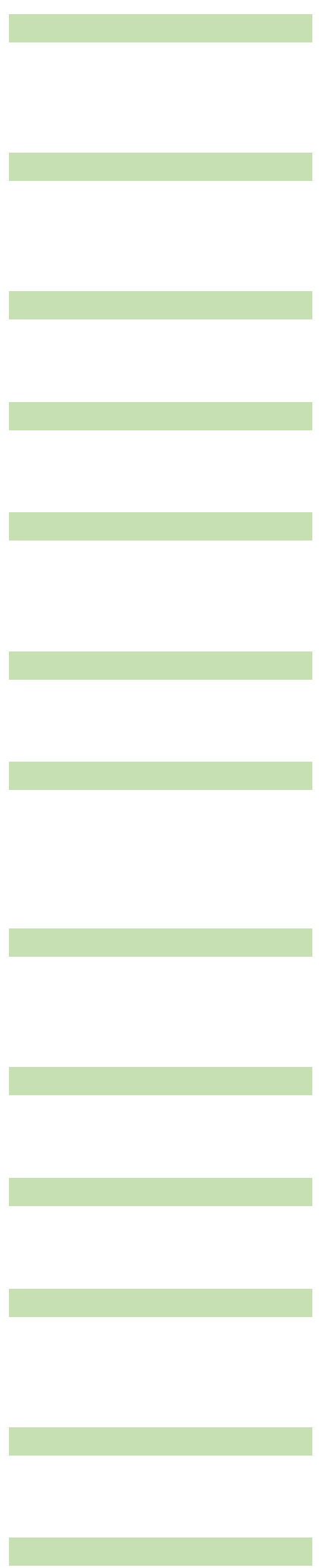
Anbudsområde	Breddens Ekonomi Ståd AB	Effekt Svenska AB	Fervent Cleaning Company AB	HS Service och Support AB	ISS Facility Services AB	Kundia AB	Mellansvenska Ståd AB	MIAB AB	ReneXtra AB	(Skarings) Rutin Ståd AB	Samhall AB	Skaraborgs Ståd AB	Tristar Clean AB	V-ståd AB	Västmanlands Ståd och Flytt-Tjänst AB	XLNT Allservice AB	
Anbudsområden:	1	1	1, 9	7	1-12	1, 9	3, 9, 10	1, 3, 9	1	1	1-10, 13	4, 5, 6	4, 5, 7	5, 6	3	1	
<b>6.3.1 Registreringskyldigheter (Registreringsbevis från Bolagsverket bifogat)</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.3.2 SKV 4820</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.4 Ekonomisk ställning (årsomsättning ≥ 3 MSEK/ område)</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	Kontrolleras med hjälp av punkt 6.6
<b>6.5 Anbudsgivarens kapacitet- kort beskrivning</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.6 Personalkostnader- bifogad årsredovisning (senast fastställda)</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
Lönekostnad (personalkostnader) minst 65 %	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.7 Kvalitetssäkringsrutiner- beskrivning</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.8 Miljökrav- beskrivning systematisk miljöarbete samt ISO-cert eller miljöpolicy</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.9 Miljökrav produkter- förteckning produkter med vilken typ av miljömärkning</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>6.10 Referensuppdrag, två st</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-ej äldre än tre år	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-pågått minst sex månader	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-anbudsgivaren minst tre års erfarenhet av lokalvård	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-arbetsledaren med i minst ett av uppdragen	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>7.2 Arbetsledare</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-erfarenhet av arbetsledare minst tre år	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-yrkesbevis, PRYL, SRY eller liknande, bifogat	J	J	J	J	J	J	J- för område 3 och 9, N- för område 10	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-svenska tal och skrift	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-namngiven arbetsledare- per anbudsområde	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>7.4 Förstärkningsresurser</b>	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-beskrivning hur	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-Namngiven förstärkningsresurs arbetsledare-1 per anbudsområde	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-yrkesbevis, PRYL, SRY eller liknande, bifogat	J	J	J	J	J	J	J- för område 3 och 9, N- för område 10	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>7.5 Visning av lokalerna- besökt samtliga som lev. lämnar anbud på</b>	J	J	J	J	J	J	J- för område 3 och 9, N- för område 1	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>8. Pris</b>	J	J	J	J	J	J	J för område 9. N för område 1	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-avverkningsgrad ej mer än 450 m²	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-ej under 212 kr/tim	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-bilaga 2 prisbilaga ifylld	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
-bilaga 3 anbudsområden översikt ifylld	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
Övriga ska-krav accepteras/ uppfylles	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
<b>Kvalificerad</b>	J	N	J	J	N	J för område 9	J för område 3 och 9	J	J	J	J	J	N	N	J	N	N
		Går ej vidare			Går ej vidare								Går ej vidare	Går ej vidare		Går ej vidare	

Grått= Ej kvalificerad för vidare utvärdering

Utvärdering lokalvårdsupphandlingen-  
pris

Anbudsgivare:

	Breddens Ekonomi Ståd AB	Effekt Svenska AB	Fervent Cleaning Company AB	HS Service och Support AB	ISS Facility Services AB	Kundia AB	Mellan- svenska Ståd AB	MIAB AB	ReneXtra AB	(Skarings) Rutin Ståd AB	Samhall AB	Skaraborg s Ståd AB	Tristar Clean AB	V-ståd AB	Västmanla nds Ståd och Flytt- Tjänst AB	XLNT Allservice AB	ABSS	Antal kvalifice- rade anbud
<b>Anbudsområden:</b>	1	1	1,9	7	1-12	9	3,9	1,3,9	1	1	1-10,13	4,5,6	4,5	5	3	1		
<b>Anbudsområde 1</b>																		
City åklagarkammare/ Utvecklingscentrum Stockholm	293726	332436	366998					250630	380146	292702	284568							
Norrort åklagarkammare	205803	207008	219242					162562	221295	215329	172224							
Riksåklagarens kansli	394610	452249	480339					481299	473362	571486	355823							
Söderort och Södertörn åklagarkammare	633381	589865	626492					506732	645379	477316	475206							
Västerort åklagarkammare	158327	70151	251559					198933	85366	91254	200954							
<b>Totalt:</b>	1685846	1651708	1944629					1600155	1805548	1648087	1488775							7
<b>Anbudsområde 2</b>																		
Falun åklagarkammare											70033							
Gävle åklagarkammare											82472							
<b>Totalt:</b>											152505							1
<b>Anbudsområde 3</b>																		
Eskilstuna åklagarkammare							134928	67578			66368				66320			
Västerås åklagarkammare							243176	124885			118117				128252			
<b>Totalt:</b>							378104	192463			184485				194571			4
<b>Anbudsområde 4</b>																		
Karlstad åklagarkammare											90721	63491						
<b>Totalt:</b>											90721	63491						2
<b>Anbudsområde 5</b>																		
Uddevalla åklagarkammare											106860	112941						
<b>Totalt:</b>											106860	112941						2
<b>Anbudsområde 6</b>																		
Borås åklagarkammare											120477	127324						
Jönköping åklagarkammare											87878	96490						
<b>Totalt:</b>											208355	223814						2
<b>Anbudsområde 7</b>																		
Växjö åklagarkammare				66598							46172							
<b>Totalt:</b>				66598							46172							2
<b>Anbudsområde 8</b>																		
Helsingborg åklagarkammare											117209							
Karlskrona åklagarkammare											68547							
Kristianstad åklagarkammare											55090							
<b>Totalt:</b>											240846							1
<b>Anbudsområde 9</b>																		
Norrköping åklagarkammare			105594			147152	119604	83431			71026							
Nyköping åklagarkammare			72855			104612	104541	65769			63791							
<b>Totalt:</b>			178449			251763	224145	149200			134817							5
<b>Anbudsområde 10</b>																		
Sundsvall åklagarkammare											108574							
<b>Totalt:</b>											108574							1
<b>Anbudsområde 11</b>																		
Umeå åklagarkammare																		0
<b>Anbudsområde 12</b>																		
Gällivare lokal åklagarkammare																		0
Luleå åklagarkammare																		0
<b>Anbudsområde 13</b>																		
Visby lokal åklagarkammare											29796							
<b>Totalt:</b>											29796							1



## Köpare

**Köpare:** Åklagarmyndigheten  
**Handläggare:** Elenore Wrangö  
**Telefon:** +46 10 562 51 14  
**E-post:** upphandling@aklagare.se

## Upphandling

**Namn:** Lokalvårdstjänster  
**Referensnr:** ÅM-A 2013/1703  
**Beskrivning:** Åklagarmyndigheten avser att upphandla nya ramavtal för lokalvårdstjänster till ett stort antal

---

### Privat fråga

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-24 14:58

**Till:** Skaraborgs Ståd Aktiebolag

Vänligen förtydliga för arbetsledare samt förstärkningsresurs om någon av anställningarna i CV innebär arbetsledarroll avseende lokalvård i minst tre år och i sådant vilken anställning.

### Privat svar

**Från:** Jessica Hilmersson/Skaraborgs Ståd Aktiebolag

**Datum:** 2014-06-24 15:35

**Till:** Upphandlande enheten

Samliga anställningar som är gulmarkerade i bifogade dokument avser arbetsledarroll i minst 3 år.

Arbetsledare Karlstad.pdf

CV\_för\_Helena\_Håkansson[1].docx

CV\_för\_Jaime\_Oviedo[1].docx

CV\_för\_Lotta\_Magnusson[1].docx

CV\_för\_Maria\_Bäckeвик[1].docx

CV\_för\_Mattias\_Jansson[1].docx

CV\_för\_Rose-Marie\_Storm-Hauge[1].docx

---

### Privat fråga

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-24 14:56

**Till:** Mellansvenska Ståd Aktiebolag

a) Vänligen bekräfta att Carina Söderberg är arbetsledare för Eskilstuna och Västerås som tillhör samma anbudsområde.

b) Vänligen bekräfta att Eva Lindqvist= Eva Holm ( SRY-intyg finns endast för Eva Lindqvist)

c) Vänligen förtydliga vem som är förstärkningsresurs för område 10, Sundsvall enligt punkt 7.4 i förfrågningsunderlaget.

d) Vänligen förtydliga när under 2011 Elin Larsson påbörjade sin anställning som arbetsledare på Mellansvenska Ståd AB.

Svar emotses snarats, dock senast torsdag 26 juni.

### Privat svar

**Från:** Natalie Ericsson/Mellansvenska Ståd Aktiebolag

**Datum:** 2014-06-25 09:49

**Till:** Upphandlande enheten

a - Carina Söderberg är driftledare för Västerås, Örebro och Eskilstuna

b - Eva Lindqvist är arbetsledare för Eskilstuna

c - Anders Bergdal är förstärkningsresurs för område 10 - har kompletterat i föregående mail med CV

d - Elin Larsson har varit arbetsledare sedan 2008 felskrivet i kompletteringen

Förstärknings resurserna för Örebro Eskilstuna Västerås är alla ovan. Eva Holm = Eva Lindqvist

cv ab och ob sundsvall.doc

---

### Privat fråga

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-24 14:39

**Till:** Samhall Aktiebolag

Vänligen förtydliga följande:

a) När under 2011 anställningen som områdeschef på Samhall påbörjades för Annika Hjærtström (se CV)



- b) Vart i Cv:t det framgår att Lhena Nilsen har tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård.  
c) Personalkostnader för städverksamhet i Sverige enligt punkt 6.6 i förfrågningsunderlaget för att verifiera kravet.

Svar emotses snarast, dock senast torsdag 26 juni.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-26 11:24

**Från:** Angelica Jarl/Samhall Aktiebolag

**Till:** Upphandlande enheten

Hej!

Samhall bifogar uppdaterat CV för Annika Hjærtström där exakt anställningsdatum som områdeschef framgår.

Samhall bifogar även uppdaterat CV för Lhena Nilsen istället för tidigare CV där vissa uppgifter fallit bort.

Vi bifogar även våra personalkostnader samt omsättning för vår städverksamhet 2013.

CV Annika Hjærtström.pdf

CV Lhena Nilsen.pdf

Personalkostnader för städverksamhet i Sverige 2013.pdf

Samhalls merkostnader\_303454-14-063.pdf

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-18 10:31

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Samhall Aktiebolag

Tidigare fråga blev av misstag ett informationsmeddelande som inte går att besvara. Vänligen svara under denna fråga istället:

a) Vänligen förtydliga personalkostnaderna i Sverige för städverksamheten.

b) Vänligen inkom med nya ISO-certifieringar för miljö och kvalitetsledningssystem då dessa har hunnit utgå.

c) Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurser.

Svar emotses snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-23 08:19

**Från:** Angelica Jarl/Samhall Aktiebolag

**Till:** Upphandlande enheten

Hej!

Här kommer önskade kompletteringar från Samhall!

CV Samhall.pdf

ISO 14001.pdf

ISO 9001.pdf

Personal inom Samhall 2013.pdf

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-18 09:35

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Skaraborgs Städ Aktiebolag

Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurser. Svar emotses snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-19 09:55

**Från:** Jessica Hilmersson/Skaraborgs Städ Aktiebolag

**Till:** Upphandlande enheten

Bifogat finner Ni CV för samtliga våra Arbetsledare, tillänkta för uppdraget. Bifogar även CV för förstärkningsresurser.

CV för Helena Håkansson.docx

CV för Jaime Oviedo.docx

CV för Lotta Magnusson.docx

CV för Maria Bäckevik.docx

CV för Mattias Jansson.docx

CV för Rose-Marie Storm-Hauge.docx

CV Karlstad.pdf

**Privat informationsmeddelande****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-06-18 09:33**Till:** Samhall Aktiebolag

- a) Vänligen förtydliga personalkostnaderna i Sverige för städverksamheten.  
b) Vänligen inkom med nya ISO-certifieringar för miljö och kvalitetsledningssystem då dessa har hunnit utgå.  
c) Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurser.  
Svar emotses snarast, dock senast 23 juni 2014.

---

**Privat fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-06-18 09:26**Till:** MIAB AB

Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurs. Svar emotses snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar****Från:** Camilla Igelström/MIAB AB**Datum:** 2014-06-18 09:36**Till:** Upphandlande enheten

Hej, har nu laddat upp samtliga cv:n för de personer som är namngivna i anbudet avseende arbetsledning.

CV Johanna Andersson.docx

CV Petra Andersson.doc

CV servicechef Camilla Asplund.docx

CV servicechef Danka Perovic.docx

CV Servicechef Michael Perez.docx

CV, Lars Brandt.pdf

---

**Privat fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-06-18 09:24**Till:** ISS Facility Services AB

Hej

Skulle ni kunna förtydliga Eran fråga med vilka arbetsledare som angivits som saknar bifogat cv gällande 3 år erfarenhet. Samtliga angivna tilltänkta arbetsledare har minst 3-års erfarenhet.

**Privat svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-06-18 09:23**Till:** ISS Facility Services AB

Bekräftelse enligt ovan räcker för att verifiera kravet på 3 års erfarenhet avseende arbetsledning inom lokalvård.

---

**Privat fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-06-18 09:02**Till:** Mellansvenska Städ Aktiebolag

- a) Enligt förfrågningsunderlaget (FFU), punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurser.  
b) Yrkesbevis/ certifikat ska bifogas anbudet enligt FFU punkt 7.2. Vänligen förtydliga var i anbudet dessa finns bifogade för Elin Larsson och Oskar Brännlund.  
c) Vänligen förtydliga punkt 7.4 i FFU och ange vem som är förstärkningsresurs för respektive anbudsområde.

Svar emotses snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar****Från:** Natalie Ericsson/Mellansvenska Städ Aktiebolag**Datum:** 2014-06-23 14:50**Till:** Upphandlande enheten

Hej översänder de begärda uppgifterna.

cv ab och ob sundsvall.doc

cv Cristina Holgersson.doc

CV Elin Larsson.doc

CV Natalie sthlm.doc

**Privat informationsmeddelande**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-18 08:44

**Till:** HS Service och Support AB

Jag bekräftar härmed att Cv:n för Marie Robertsson och Mikael Johansson mottagits i syfte att verifiera punkt 7.2 samt 7.4 i lokalvårsupphandlingen.

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 15:34

**Till:** XLNT Allservice AB

a) Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 6.6, ska senast fastställda årsredovisning bifogas anbudet. Vänligen bifoga årsredovisningen omgående.  
b) Vänligen förtydliga hur ni har räknat fram avverkningsgraden i bilaga 3 Anbudsområden översikt, avseende anbudsområde 1.  
Svar på ovanstående frågor emottas snarast, dock senast måndag 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Från:** Gina Olsson/XLNT Allservice AB

**Datum:** 2014-06-19 16:27

**Till:** Upphandlande enheten

Beräkning görs på följande sätt:  
Lokalyta delat med antal dagar och delas sedan med 450.  
Tyvärr har det skett ett misstag att jag skickade ett utkast istället för det gällande dokument.  
Kopia av Bilaga 3 Anbudsområden översikt.xlsx  
Årsredovisning\_XLNT \_Allservice.pdf

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 15:31

**Till:** ISS Facility Services AB

Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörda arbetsledare/ förstärkningsresurser. Observera att detta förtydligande ej gäller för bilagorna: 4c, 4e samt 4h i ISS anbud. Svar emottas snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Från:** Ann-Carolin Orning/ISS Facility Services AB

**Datum:** 2014-06-17 15:41

**Till:** Upphandlande enheten

Hej  
Skulle ni kunna förtydliga Eran fråga med vilka arbetsledare som angivits som saknar bifogat cv gällande 3 år erfarenhet. Samtliga angivna tilltänkta arbetsledare har minst 3-års erfarenhet.

Med vänlig hälsning  
Ann-Carolin Orning  
ISS Facility Services AB  
0734 36 37 99

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 15:21

**Till:** HS Service och Support AB

Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörd arbetsledare/ förstärkningsresurs. Svar emottas snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Från:** Paul Thörnqvist/HS Service och Support AB

**Datum:** 2014-06-17 15:50

**Till:** Upphandlande enheten

Hej,  
Tack för möjligheten att komplettera. Bifogar CV för Mikael och Marie.  
Vänligen svara så jag vet att ni mottagit 2 st CV.

Mvh  
HS Service & Support AB  
Paul Thörnqvist  
Försäljningschef  
Bilaga CV Marie Robertsson.docx  
Bilaga CV Mikael Johansson.doc

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 15:19

**Till:** Breddens Ekonomi Stöd AB

Enligt förfrågningsunderlaget, punkt 7.2 arbetsledare, ska arbetsledaren ha minst tre års erfarenhet av arbetsledning avseende lokalvård. Det samma gäller för punkt 7.4 Förstärkningsresurser. För att verifiera kraven begär Åklagarmyndigheten härmed in CV för berörd arbetsledare/ förstärkningsresurs. Svar emottas snarast, dock senast 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Från:** Staffan Söderlund/Breddens Ekonomi Stöd AB

**Datum:** 2014-06-18 12:23

**Till:** Upphandlande enheten

Kompletterande uppgifter enligt fråga.

Med vänlig hälsning  
Staffan Söderlund  
Arbetsledare, utbildning, tillgänglighet och erfarenhet.doc  
CV arbetsledare Chistos Dalis.doc  
CV förstärkningsresurs AnneMarie Åhman.doc

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 14:48

**Till:** Effekt Svenska AB

Vänligen förtydliga var i anbudet det framgår att referensuppdraget för Lidingö Stad ej har avslutats tidigare än tre (3) år från sista anbudsdatum och har pågått minst sex (6) månader, enligt förfrågningsunderlaget punkt 6.10. Svar emottas snarast, dock senast 23 juni 2014.

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 14:46

**Till:** ISS Facility Services AB

Vänligen förtydliga var i anbudet det framgår att referensuppdragen ej har avslutats tidigare än tre (3) år från sista anbudsdatum och har pågått minst sex (6) månader, enligt förfrågningsunderlaget punkt 6.10. Svar emottas snarast, dock senast 23 juni 2014.

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-17 13:52

**Till:** KUNDIA AB

Vänligen förtydliga hur ni har räknat fram avverkningsgraden i bilaga 3 Anbudsområden översikt, avseende anbudsområde 1. Svar emottas snarast, dock senast måndag 23 juni 2014.

**Privat svar**

**Från:** Victor Rivero/KUNDIA AB

**Datum:** 2014-06-23 11:03

**Till:** Upphandlande enheten

Jag har kontrollerat arbetsschemat/städinstruktionen och på plats räknat ut ett ca snitt per arbetsdag. De områden som ej städas varje dag ( kan vara kontor, konferensrum, arkiv mm) dras bort från lokalytan och fördelas ut på 5 dgr per vecka.. Ex ; lokalytan är 2000 kvm varav kontor som städas 1g/v består av 1000 kvm. Kontorsyta som städas är då 200 kvm per arbetsdag. Om övriga ytor städas varje dag så blir städad yta 1200 kvm per dag. Kalkyleras arbetet på 3 timmar så blir avverkningsgraden 400 kvm per timme. Avverkningsgraden beräknas efter den yta som verkligen städas och kan kvalitetssäkras enligt INSTA 800. Då får man ett snitt per arbetsdag och kan då räkna ut avverkningsgraden beräknad på den lokalyta som verkligen städas på x antal kalkylerade timmar.

Jag har 25 års erfarenhet av kalkyler.

---

**Privat fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-06-16 14:31

**Till:** Skaraborgs Stöd Aktiebolag

Vänligen bekräfta att Lotta Jacobsson = Ann-Charlotte Magnusson enligt bilaga 6.5 i erat anbud. Svar önskas omgående, dock senast onsdag 18 juli.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-16 14:59

**Från:** Jessica Hilmersson/Skaraborgs Städ Aktiebolag

**Till:** Upphandlande enheten

Jag bekräftar härmed att ovanstående avser en och samma person!

Korrekt namn är: Lotta Magnusson.

Kvinnan i fråga har skiljt sig, gift om sig, och i samma veva passat på att byta tilltalsnamn från Ann-Charlotte till Lotta.

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-16 14:19

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Tristar Clean AB

Enligt överenskommelse per telefon 2014-06-13 ska följande fråga besvaras senast idag måndag, 2014-06-16: Vänligen förtydliga när ni besökt Växjö åklagarkammare enligt punkt 7.5 i förfrågningsunderlaget.

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-11 11:42

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Tristar Clean AB

Vänligen förtydliga när ni besökt Växjö åklagarkammare enligt punkt 7.5 i förfrågningsunderlaget..

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-16 17:02

**Från:** Tommy helgesson/Tristar Clean AB

**Till:** Upphandlande enheten

Vi har inte besökt Åklagaren utan vi ansåg att de ritningar vi fått uppfyller underlag för att vi ska kunna lämna ett riktigt anbud.

Vi har tidigare städat både i Halmstad och Uddevalla och ingen av dessa orter hade några stora/små tillägg som gjorde att ett besök krävdes för att vårt anbud inte skulle vara relevant.

Mvh Tommy Helgesson

Tristar Clean AB

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-11 11:08

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** ISS Facility Services AB

Vänligen förtydliga när ni besökt följande kammare:  
City åklagarkammare/ Utvecklingscentrum Stockholm  
Västerort åklagarkammare  
Visby lokal åklagarkammare

Svar emotses snarast, dock senast 13 juni.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-11 14:32

**Från:** Ann-Carolin Orning/ISS Facility Services AB

**Till:** Upphandlande enheten

Hej

9/5=City Åklagarkammare/Gun Paulström

12/5=Åklagarmyndigheten/Inger Nyström

13/5=Söderorts Åklagarkammare/Agneta Nordahl

16/5=Riksåklagarens Kansli/Lena Karlsson

16/5=Västerort (Angiven kontaktperson slutat, annan kontaktperson genom växel)

12/5=Visby (ISS har god lokalkännedom om detta objekt då vi var tidigare leverantörer av tjänsten)

Med vänlig hälsning

Ann-Carolin Orning

ISS Facility Services AB

Tel:0734 36 37 99

---

**Privat fråga**

**Datum:** 2014-06-11 11:06

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Mellansvenska Städ Aktiebolag

Vänligen förtydliga när ni besökt följande kammare:  
City åklagarkammare/ Utvecklingscentrum Stockholm  
Sundsvall åklagarkammare

Svar emotses snarast, dock senast 13 juni.

**Privat svar**

**Datum:** 2014-06-12 09:41

**Från:** Natalie Ericsson/Mellansvenska Städ Aktiebolag

**Till:** Upphandlande enheten

Hej, Då vi idag har städuppdraget i Sundsvall sedan 2010 känner vi väl till lokalerna. Gällande City åkl.kammare har vi vid två tidigare tillfällen år 2006 och 19 aug 2010 varit på plats och besökt dessa lokaler. Förutsättningarna är detsamma och alla uppgifter på antal fönster golvmaterial utformningen.

---

**35 Publik fråga**

**Datum:** 2014-05-27 14:59

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

I bilaga 3 "Arbetsområden översikt" går det inte att fylla i med 2 decimaler och avverkningsgraden räknas inte ut i kolumn F.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-05-28 13:14

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

I bilaga 3 Anbudsområden översikt rev.ver 3 (bifogat) är antal decimaler korrigerat. Uträkningen kommer att göras när anbudet lämnats in.

Bilaga 3 Anbudsområden översikt\_rev. ver 3.xlsx

---

**34 Publik fråga**

**Datum:** 2014-05-27 08:31

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Flik 1 i "Bilaga 2 Prisbilaga lokalvård\_rev.xlsx" innehåller ett sammanräkningsfel.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-05-27 10:50

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Korrigerat i version Prisbilaga lokalvård\_rev.2.

Bilaga 2 Prisbilaga lokalvård\_rev.2..xlsx

---

**33 Publik fråga**

**Datum:** 2014-05-19 23:08

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Ni efterfrågar uppskattat åtgång av förbrukningsmaterial per månad.  
Grundar sig beräkningen enbart på antalet arbetsplatser/ arbetande på varje objekt?  
Eller räknar man med antalet besökare?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-05-20 08:58

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Hänsyn ska tas även till antal besökare vid beräkning av åtgången av förbrukningsmaterial.

---

**32 Publik fråga**

**Datum:** 2014-05-19 07:12

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

I Bilaga 2 Prisbilaga blir utvärderingspriset multiplicerat med 12 rätt men när det sedan slås ihop blir det fel, dvs den har inte tagit med allt i kolumnen som ska ingå. Detta blir fel i åtminstone område 4 och 6.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-05-19 09:12

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Prisbilagan är korrigerad. Vänligen använd bifogad reviderad prisbilaga.

Bilaga 2 Prisbilaga lokalvård\_rev.xlsx

---

**31 Publik fråga**

**Datum:** 2014-05-14 10:13

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Gällande förbrukningsmaterial:  
Helsingborg står det "antal besök/år (per dag)"  
Västerås står det att pappret "ska passa till särskild behållare"  
bild?

Menar ni per år eller per dag?  
Vilka behållare? Går det att få en

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-12 11:26**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Helsingborgs åklagarkammare har 10 besök per dag.

Bild finns ej. Pappershandduken är ca 25\*9-9,5 cm och av typen Tork C-fold soft.

---

**30 Publik fråga****Datum:** 2014-05-12 10:35**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

I punkt 6.10 skriver ni att Arbetsledaren som anges i punkt 6.6.1. ska ha medverkat i minst ett av referensuppdragen. Eftersom det enligt svar på tidigare fråga är okej med två referenser totalt, är det då fortfarande ett krav att någon av Arbetsledarna, för vilket anbudsområde som helst, har medverkat i det ena referensuppdraget?

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-12 09:28**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

I förfrågningsunderlaget anges att arbetsledaren som anges i punkt 6.6.1.(eg. 7.2) ska ha medverkat i minst ett (1) av referensuppdragen. Kravet utgår med hänvisning till tidigare förtydligande avseende referensuppdragen (fråga 13).

---

**28 Publik fråga****Datum:** 2014-05-09 08:51**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Finns det någon ungefärlig uppgift på antal fönster för följande platser:

Söderort, Björnkullavägen 7, Huddinge

City, Kungsbron 21

Västerort, Sundbybergsvägen 9

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-06 14:08**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Antal fönster enligt nedan.

Söderort och Södertörn: 330 st. firsidiga, 80 st. tvåsidiga.

City: 410 st. firsidiga, 64 st. rutor-ensidiga och 3 st. altandörrar dubbla.

Västerort: 220 st.

Observera att antal fönster är uppskattat.

---

**29 Publik fråga****Datum:** 2014-05-09 07:31**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Vilken typ/storlek på pappershanddukar till toaletterna är det ni vill att vi uppger pris på?

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-09 10:12**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Ca 25\*9-9,5 cm, dubbelvikta.

---

**27 Publik fråga****Datum:** 2014-05-08 08:32**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Kommer även tiden för frågor att förlängas?

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-08 12:20**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Ja, frågetiden är förlängd t.o.m. 2014-05-30.

---

**26 Publik fråga****Datum:** 2014-05-07 08:23**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Ska vi tolka texten i FFU punkt 7.5 att det inte är ett skall krav att ha besiktigt lokalerna?

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten

Punkt 7.5 i förfrågningsunderlaget är ett ska-krav.

**Datum:** 2014-05-07 08:23**Till:** Alla**Publikt informationsmeddelande****Från:** Åklagarmyndigheten

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2014-05-19 till 2014-06-09 16:30

**Datum:** 2014-05-07 08:15**Till:** Alla**Publikt informationsmeddelande****Från:** Åklagarmyndigheten

På grund av oklarheter och missförstånd kring krav 7.5 i Förfrågningsunderlaget, visning av lokalerna, har Åklagarmyndigheten, för att främja konkurrensen, beslutat att förlänga anbudstiden och därmed även förlänga tiden för visning av lokalerna avseende samtliga kammare.

Observera att anbudstiden förlängs t.o.m. 9 juni, d.v.s. sista dag för att lämna anbud är 9 juni.

Visning av lokalerna kan ske under hela anbudstiden och ska bokas senast 2 juni.

Vi beklagar det eventuella merarbete detta innebär för er leverantörer.

**Datum:** 2014-05-07 08:11**Till:** Alla**25 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten

Vid visning har vi efterfrågat ritningar, och då blivit hänvisade till att vi kan få ritningar via TendSign. Vänligen lägg ut ritningar för Jönköping, Borås, Uddevalla, Karlstad samt Sundsvall.

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten

Ritningar tilldelas endast vinnande leverantör på grund av sekretess.

**Datum:** 2014-05-06 13:23**Till:** Alla**Datum:** 2014-05-06 13:38**Till:** Alla**23 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten

Hej

I nya reviderade bilaga 3 - Anbudsområden översikt går inte att fylla i anbudsgivarens namn i rutan som är avsedd för det.

Tacksam för åtgärd!

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten

Se bifogad fil.

Bilaga 3 Anbudsområden översikt\_rev. ver 2.xlsx

**Datum:** 2014-05-06 11:45**Till:** Alla**Datum:** 2014-05-06 12:04**Till:** Alla**22 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten

hej nu när Västerorts Åklagarekammare area är förnyad kommer ni ändra det i Bilaga 3 "Anbudsområdet översikt"?

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten

Ja, se bifogad reviderad bilaga.

Bilaga 3 Anbudsområden översikt\_rev..xlsx

**Datum:** 2014-05-05 15:09**Till:** Alla**Datum:** 2014-05-06 08:33**Till:** Alla**21 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten

När man fyller i priserna i prisbilagan så summeras inte fältet Månadsstädning på Västerorts åklagarkammare.

**Datum:** 2014-05-05 14:15**Till:** Alla



**Publikt svar****Datum:** 2014-05-06 08:27**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Vänligen korrigerar värdet själv, alternativt korrigeras det vid utvärderingen av Åklagarmyndigheten.

---

**24 Publik fråga****Datum:** 2014-05-05 11:33**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

I prisbilagan vill ni att vi specificerar pris för sopsäckar för avfall. Vilken storlek på sopsäckar vill ni att vi lämnar pris på?

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-06 12:05**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Sopsäckar för avfall ska räknas som städmaterial och inte ingå i utvärderingen. Vänligen bortse från denna post i prisbilagan.

---

**20 Publik fråga****Datum:** 2014-05-05 11:30**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

I prisbilagan för bland annat Anbudsområde 1 vill ni att vi specificerar pris per styck för pappersmuggar i olika storlekar samt för plastmuggar till toaletten. Är det pris per styck eller per 1 förpackning ni vill att vi uppger?

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-05 12:41**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Vänligen ange pris per styck (per mugg).

---

**19 Publik fråga****Datum:** 2014-05-01 21:28**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Vi behöver få uppgifter om mängden förbrukningsmaterial som köptes in under 2013.

En sammanställning per objekt önskas.

Vi möten på objekten sas det att detta var möjligt att ta fram

**Publikt svar****Datum:** 2014-05-02 07:56**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Se svar på fråga 14.

---

**18 Publik fråga****Datum:** 2014-04-30 13:00**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

I punkt 7.4 Föestärkningsresurser, vill ni då att vi uppger en ersättare till arbetsledaren inom varje område?

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-29 15:11**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Förtydligande av punkt 7.4- Förstärkningsresurser:

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla minst ytterligare en (1) st. person avseende arbetsledare per anbudsområde, med likartad kompetens och erfarenhet. Personen ska uppfylla krav enligt punkt 7.2 och namnges.

---

**17 Publik fråga****Datum:** 2014-04-28 16:16**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

På visningen i Huddinge visst kontaktpersonen inte om glaspartierna i trapphus och takfönster ingick eller om fastighetsskötaren ansvarade för putsen där. Vilket ska det vara? In och utsida eller bara insida?

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-29 15:14**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Både in- och utsida av glaspartier i trapphus och takfönster ska ingå i avtalet som option för fönsterputs.

---

**16 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-28 13:20**Till:** Alla

Om man är ISO-certifierad, räcker det då att bifoga dessa som svar på punkt 6.7 Kvalitetssäkringsrutiner samt punkt 6.8 Mijökrav?

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-29 14:40**Till:** Alla

Ja.

---

**15 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-24 15:31**Till:** Alla

Hej,  
Ingår trapphuset för Huddinge? Det delas ju även av polisen.

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-25 12:24**Till:** Alla

Trapphuset ingår, se städinstruktion.

---

**14 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-24 15:22**Till:** Alla

Hej, önskar komplettering angående Anbudsområde 1 med antal anställda och besökare per myndighet samt nuvarande kostnad för förbrukningsmaterial.

Tack på förhand!

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-25 10:39**Till:** Alla

För uppgifter om antal anställda och besökare per år- se respektive städinstruktion. Förbrukningsmaterial ingår i tjänsten enligt förra upphandlingen och specificeras inte.

---

**13 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-24 13:30**Till:** Alla

Behöver vi lämna 2 referenser per område eller räcker det med 2 totalt?

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-24 14:33**Till:** Alla

2 referenser totalt räcker med anledning av att kontorslokalerna i stort är likvärdiga.

---

**12 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-23 15:55**Till:** Alla

Hej, Var just på Västerorts Åklagarkammare och med den ytan som står i dokumenten på 1300 kvm. Stämmer detta? Genomgången av lokalen känns större än 1300 kvm. Speciellt den nya området.

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-17 07:47**Till:** Alla

Svaret har dröjt med anledning av påsklov.  
Västerort åklagarkammarens yta är 1365 kvm för "gamla delen" och 613 kvm för den nya delen. Total yta för Västerorts åklagarkammare är 1978 kvm.

---

**10 Publik fråga****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-23 09:09**Till:** Alla

Vi skulle vilja ta del av tidigare tilldelningsbeslut med tillhörande prisbilagor.

**Publikt svar****Från:** Åklagarmyndigheten**Datum:** 2014-04-23 08:12**Till:** Alla

Se bifogade dokument: Tilldelningsbeslut inklusive upphandlings-pm samt resultatsammanställning.  
Fullständiga prisbilagor finns ej elektroniskt, vänligen återkom om dessa behövs.  
Resultatsammanställning.pdf

Tilldelningsbeslut 52-0067-2010.pdf

Upphandlingspromemoria 52-0067-2010.pdf

---

**11 Publik fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-04-23 07:26

**Till:** Alla

Vi skulle vilja få ut fakturor ortsvis för det senaste året.

**Publikt svar**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-04-23 11:04

**Till:** Alla

Se bifogad sammanställning för 2013.  
Sammanställning 2013\_kostnader.pdf

---

**8 Publik fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-04-16 14:40

**Till:** Alla

Hej !

Jag skulle vilja ha förtydligande på nedanstående i avtalsutkastet.

**12 KREDITERING VID AVVIKELSER - VITE**

Om resultatet av en kvalitetskontroll inte blir godkänd ska Leverantören utan ersättning snarast, senast påföljande arbetsdag, återställa lokalerna till avtalad nivå. Därefter kontrolleras samma lokaler igen för att fastställa att avtalad nivå är levererad. Leverantören krediterar samtidigt Åklagarmyndigheten med 5% av det totala månadsbeloppet för tjänsten lokalvård.

Fråga: Kan ni förklara hur kvalitetskontrollen ska gå till så det blir en objektiv bedömning?

Vem gör kvalitetskontrollen?

Vilken metod för kvalitetsmätning tänker ni använda er av?

**13 BETALNINGSVILLKOR**

Fakturerings ska ske månadsvis med 30 dagar netto, senast 90 dagar efter fullgjort och godkänt uppdrag eller del av uppdrag. Ersättning utgår inte för tjänster som faktureras senare än denna period. Vid försenad betalning äger leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för ÅM.

Fråga: Vi tolkar villkoren som att vi kan fakturera den första dagen efter avslutad månad, stämmer det?

**Publikt svar**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-04-16 14:32

**Till:** Alla

12.

Se punkt 11 i avtalsutkastet.

13.

Ja.

---

**9 Publik fråga**

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Datum:** 2014-04-16 14:35

**Till:** Alla

Hej,

Finns det e-post adress och/eller telefonnummer för att kunna boka visning på Riksåklagarens kansli, Östermalmsgatan?

Finns det e-post adress för att kunna boka visning på Västerors Åklagare på Sundbybergsvägen? Där har man dock erhållit telefonnummer.

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-16 14:52**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

För att boka visning av lokalerna på Riksåklagarens kansli, Östermalmsgatan, kontakta Lena Karlsson: lena.karlsson@aklagare.se eller 010- 56 25 118

För visning av lokalerna på Västerorts åklagarkammare, Sundbybergsvägen, kontakta Ann Peters: ann.peters@aklagare.se eller 010- 56 25 713

---

**6 Publik fråga****Datum:** 2014-04-15 15:06**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Hej!

**1. Angående punkt 6.6 Personalkostnader**

Det förekommer (våldigt sällan nu för tiden) att man i offentliga upphandlingar ställer krav på personalkostnader, och då är det oftast 60-65 %. Senast var det Brottsförebyggande rådet som ställde sådant krav och då var det 60%. Även Åklagarmyndigheten hade i förra upphandlingen krav avseende personalkostnaden på 60% som i nuvarande upphandlingen höjdes till 70%.

Detta kan kännas som ett sätt att utesluta mindre företag från deltagande i anbudsgivningen eftersom det är ett faktum att mindre bolag har mindre organisation, mindre administration, vilket leder till lägre personalkostnader, dvs det är svårt att komma upp till 70%. Stora företag har större organisation och följaktligen högre personal- och administrationskostnader så de kommer lätt upp till 70%.

Vi föreslår att Åklagarmyndigheten ställer samma krav på personalkostnad som vid förra upphandlingen, dvs 60 %.

**2. Kan man använda pågående uppdrag vid Åklagarmyndigheten som referens?**

Tack på förhand för svar!

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-15 08:45**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

1. Åklagarmyndigheten har nu kontrollerat kravet på personalkostnadernas andel av omsättningen med Skatteverket och branschorganisationer.

Rekommendationerna varierar mellan 60- 70 % och Åklagarmyndigheten har därför beslutat att justera det aktuella kravet till minst 65 % av omsättningen.

2. Ja, om de uppfyller kraven för referensuppdrag.

---

**7 Publik fråga****Datum:** 2014-04-14 15:55**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Minipriset 212:-/tim understiger branchens (Almegas) riktlinjer för ett möjligt timpris (220-235:-/tim) om företagen följer kolektivavtal och har försäkringar mm. Hur har Åklagarmyndigheten räknat fram priset 212:-/tim som ett legalt timpris?

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-15 15:07**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Åklagarmyndigheten bedömer att 212 kr/ timme är en rimlig lägsta nivå.

---

**4 Publik fråga****Datum:** 2014-04-11 13:40**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Jag har redan fyllt i version 2 av FFU och det fungerade alldeles utmärkt. Måste jag byta och fylla i version 3?

**Publikt svar****Datum:** 2014-04-14 09:59**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Förmodligen har det att göra med olika Word-versioner. Använd den som fungerar.

---

**5 Publik fråga****Datum:** 2014-04-11 13:39**Från:** Åklagarmyndigheten**Till:** Alla

Räcker det med att kryssa i kryssrutan för intygande att kravet uppfylls? Exempelvis på fråga 6.2 där det står att

anbudet skall innehålla en bekräftelse att ovan angivna omständigheter inte föreligger för anbudsgivande företag och eventuell/-a underleverantör/-er. Där det alltså inte klart står att man skall sända med en kopia eller en beskrivning.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-04-14 10:01

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Ja, det räcker med att kryssa i rutan för att intyga att kravet uppfylls.

---

**3 Publik fråga**

**Datum:** 2014-04-11 10:42

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Vad jag kan se, så är inte FFU ännu ok!? Det förekommer ändringar i form av små rutor här och där, när jag ska spara som.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-04-11 11:32

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Nytt försök till att avhjälpa problemet, se FFU version 1.3.

---

**2 Publik fråga**

**Datum:** 2014-04-10 10:13

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Hej,

När man försöker fylla i Förfrågningsunderlaget uppstår det konstiga markeringar och tillägg. Det kommer som ytterligare en ruta i kryssalternativen och det läggs till streck etc. när man fyller i text.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-04-10 11:29

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Nytt förfrågningsunderlags är publicerat- version 1.2 där problemet ska vara åtgärdat.

---

**1 Publik fråga**

**Datum:** 2014-04-08 15:16

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Kommer ni att acceptera att skriva avtal med flera företag. Alltså en per lokal/ort?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-04-09 08:54

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Anbud ska lämnas i sin helhet på det som efterfrågas inom respektive anbudsområde enligt punkt 2.4 i FFU. Kontrakt tecknas med en leverantör per anbudsområde.

---

**Publikt informationsmeddelande**

**Datum:** 2014-04-07 09:36

**Från:** Åklagarmyndigheten

**Till:** Alla

Förtydligande angående visning av lokalerna: Visning av lokalerna kommer att kunna ske t.o.m. 2014-05-05.